

An die Erziehungsberechtigten der Schülerinnen und Schüler des Gymnasiums Marienstatt

Vorname und Name des Schülers
Klasse:

Marienstatt, 26.05.2018

Ihre Anleitung und Zugangsdaten zur Nutzung des Abrechnungsprogramms meal-o des Zweckbetriebs Mensa der VVG Abtei Marienstatt mbH ab dem Schuljahr 2018/2019

Erstmalige Anmeldung im meal-o-System der Mensa-Marienstatt:

Für die Einsicht Ihres aktuellen Guthabenstandes und Ihrer gebuchten Essenstage Ihres Kindes melden Sie sich bitte mit wenigen Schritten erstmalig im meal-o-System der Abtei Marienstatt wie folgt an:

Rufen Sie in Ihrem Internet-Browser (aktuelle Versionen: Google-Chrome; Mozilla Firefox; Internet-Explorer, Safari etc.) folgende Seite auf und melden Sie sich erstmalig in Ihrem Account an:

<https://mensa-marienstatt.meal-o.com>

(Den Link zum System finden Sie demnächst auch auf der Homepage der Abtei Marienstatt <https://www.abtei-marienstatt.de/gymnasium/>)

Zugangsdaten für: Max Mustermann

Benutzer: GM-0000 (Beispiel)

Passwort: marienstatt (Kleinschreibung beachten)

Als **Benutzer** tragen Sie Ihre **Benutzernummer** GM-0000 ein. Als Passwort tragen Sie marienstatt (Kleinschreibung beachten) ein. Jetzt werden Sie aufgefordert, ein **persönliches Passwort** (mindestens 6 Zeichen) anzugeben, mit dem Sie sich künftig anmelden. Danach werden Sie aufgefordert, Ihre **E-Mail-Adresse** anzugeben, an die monatlich der Buchungsnachweis gesendet werden soll.

Aufladen des virtuellen Guthabenkontos Ihres Kindes per Überweisung

Ihr virtuelles Guthabenkonto können Sie wie bereits beschrieben per Überweisung aufladen.

Wir empfehlen Ihnen per Dauerauftrag einen entsprechenden Betrag (**z.B. 42,25€ bei einer täglichen Essensteilnahme**) zum jeweils 1. jeden Monats (beginnend zum 01.08.2018) auf das folgende Konto.

Kontoinhaber: VVG Abtei Marienstatt mbH Schulmensa
Geldinstitut: KSK Westerwald-Sieg

IBAN: DE97573510300055018576
BIC: MALADE51AKI

mit dem **Verwendungszweck: Benutzernummer Name Vorname** anzuweisen.

Wichtig: Beim Verwendungszweck achten Sie bitte darauf, dass Sie mit der Benutzernummer beginnen. Danach lassen Sie ein Leerzeichen frei, anschließend geben Sie den Nachnamen Ihres

Kindes an. Danach lassen Sie wieder ein Leerzeichen frei, um abschließend den Vornamen Ihres Kindes anzugeben.

Die richtige Ausführung des Verwendungszwecks ist entscheidend, um das Geld schnell und fehlerfrei Ihrem Kind zuzuordnen zu können. Bei Geschwisterkindern bitte ich Sie, für jedes Kind separat überweisen!

Der überwiesene Betrag wird innerhalb von 2-3 Tagen dem virtuellen Guthabenkonto Ihres Kindes im System gutgeschrieben. Den aktuellen Guthabenstand können Sie jederzeit online mit Ihrem persönlichen Zugang einsehen. Bitte sorgen Sie immer für einen ausreichenden Guthabenstand. Sobald Ihr Konto nur noch ein Guthaben für die Teilnahme an 3 Tagen für die Mittagsverpflegung aufweist, bekommen Sie automatisch eine E-Mail zugeleitet, die Sie darauf hinweist, den Guthabenstand aufzufüllen.

Berücksichtigung von kurzfristigen Abbestellungen im Krankheitsfall

Im Krankheitsfall ist eine Abmeldung **an jedem Krankheitstag** im Sekretariat bis **spätestens 8.00 Uhr** telefonisch unter 02662/96986-0 zwingend erforderlich. Ihr Kind wird dann über das meal-o-System abwesend gesetzt und die Zahlung dieser Mahlzeit wird ausgesetzt.

Gebuchte Essenstage im Account einsehen

Die Art des gewählten Essens (Tagesmenü, vegetarische oder muslimische Variante) und (im Falle eines Mensa-Abos als Halbtagschüler/in) die gebuchten Essenstage können Sie jederzeit in Ihrem Account einsehen. Ihre tagesgenaue Buchung wird direkt im Account angezeigt.

Unter dem Punkt „**Bestellungen**“ Ihre gebuchten Essenstage für das jeweilige Quartal einsehen, indem Sie den Zeitraum über den Kalender eingeben. Änderungen der Essensteilnahme werden jeweils zum Ende eines Quartals für den folgenden Zeitraum möglich sein.

Speiseplan

Den aktuellen Speiseplan finden Sie ebenfalls im Account und **er** kann als PDF-Datei eingesehen und heruntergeladen werden.

Fragen richten Sie bitte **ausschließlich** an das Sekretariat, per E-Mail verwaltung-mensa@marienstatt.de oder telefonisch unter 02662/96986-0 – montags – freitags von 8:00 – 12:30 Uhr.

Wie erhalte ich ein neues Passwort, wenn ich das bisherige vergessen habe?

Klicken Sie auf der Login-Seite (<https://mensa-marienstatt.meal-o.com>) den Button „Passwort vergessen“. Folgen Sie der Anleitung. In wenigen Schritten wird Ihnen ein neues Passwort an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

Wie erhalte ich einen Buchungsnachweis für meine Bestellungen?

Sie erhalten jeweils am 1. jeden Monats automatisch Ihren Bestell- und Buchungsnachweis per E-Mail, auf dem alle Buchungen und Guthabenaufladungen des Vormonats detailliert aufgeführt sind.

Wo kann ich meinen aktuellen Guthabenstand einsehen?

Ihr aktueller Guthabenstand wird in Ihrem meal-o-Account angezeigt.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Stuckenhoff, Stephan v.d. Benken, Wilfried Marenbach
Schulleitung

Pater Dominikus Söhngen
Verwaltung VVG Abtei Marienstatt

ⁱ Es wird voraussichtlich 143 Essenstage im kommenden Schuljahr geben, so dass sich eine bei einem Dauerauftrag vom 01.08.18 bis zum 01.06.19 ein Betrag von $(143 \cdot 3,25\text{€}) : 11 = 42,25\text{€}$ ergäbe.